

Mitteilungsvorlage

- öffentliche Sitzung
 nichtöffentliche Sitzung

Vorlage Nr. XVI/390

Overath, den 13.10.2021

Berichterstatter:
Stölting, Dominique

Beratungsfolge

Haupt- und Finanzausschuss

Sitzungstermin

08.12.2021

App für die Entsorgungsdienstleistung

Finanzielle Auswirkungen?	ja
Geschäftsjahr	2022
Kostenart	
Kostenstelle/Projekt	
Gesamtansatz	600,00
Bedarf	0,00
Erträge	0,00
Jährliche Erträge	0,00
Kosten	0,00
Jährliche Folgekosten	0,00
Bemerkungen	

Inhalt der Mitteilung:

Der HFA nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Sachdarstellung mit Stellungnahme zum Leitbild :

Bereits mit der Ausschreibung der Entsorgungsdienstleistung im Jahr 2019 wurde im Pflichtenheft die optionale Nutzung bzw. Einführung einer App deklariert, die die Entsorgungsabläufe für die Overrather Bürgerinnen und Bürgern noch einfacher und transparenter machen soll. Dieses Projekt hat die Verwaltung in den vergangenen Monaten weiter auf den Weg gebracht und bietet daher voraussichtlich ab dem 01. Februar 2022 einen entsprechenden Service an.

Die App basiert auf den bereits bestehenden Daten und Abläufen, die vorhanden bzw. integriert sind und bietet den Bürger*innen folgende Mehrwerte:

1. Aufruf und Erinnerung an die Abfuhrtermine
2. Anmeldung und Stornierung von Sperrmüllterminen
3. Abruf und Navigation der Entsorgungsstandorte
4. Abruf von Entsorgungsvorschriften in Form eines Abfall-ABC
5. Bürgerinformation per Push-Benachrichtigung
6. Quicklinks zu Ihrem individuellen Informationsangebot

Die App wird kundenspezifisch auf das Branding der Stadt Overath angepasst, d.h. Farbgestaltung und Logo werden berücksichtigt. Die App wird in den einschlägigen App-Stores eingestellt und kann von den Bürgerinnen und Bürgern heruntergeladen werden.

Ebenfalls werden die bereits bestehenden Online Services überarbeitet und in Kombination mit der App auf den aktuellen Stand der Technik gebracht, was ebenfalls eine Optimierung der Dienste für die Bevölkerung mit sich bringt.

Neben den üblichen Presse Mitteilungen ist eine entsprechende Information auf den Jahresbescheiden vorgesehen, sodass möglichst viele Bürgerinnen und Bürger zeitnah von dem neuen Service erfahren und diesen nutzen können.

Die monatlichen Kosten belaufen sich auf rund 600 Euro / brutto.

Dominique Stölting
Stadtkämmerin